



BIZTONSÁGBAN NÖVEKSZIK A BIT-FORCE

„Az SAP Business One olyan rendszer, amely nemcsak a jelenlegi működést teszi gyorsabbá és pontosabbá, hanem vállalatunk további fejlődéséhez is távatot nyit.”

Hatlaczkai Krisztián
ügyvezető-helyettes, BIT-FORCE Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: BIT-FORCE Kft.
- Iparág: Kereskedelem és szolgáltatás
- Weboldal: www.bitforce.hu

A bevezetés célja

- A folyamatok töredezettségéhez vezető, korábbi alkalmazások kiváltása egy korszerű és megbízható, integrált vállalatirányítási rendszerrel.

Miért az SAP?

- Az SAP Business One már alapbeállításával is hathatós támogatást ad a kereskedő cégeknek, amit az egyedi igényekre történő pontos paraméterezés tovább javít. Az SAP emellett olyan piaci szereplő, amely garantálja a rendszer hosszú távú fejlesztését és széles partnerkörrel történő támogatását.

Bevezető partner

- Voyasoft Kft.
- Weboldal: www.voyasoft.hu
- Telefon: +36 / 30 / 914 5285
+36 / 30 / 971 9967

Bevezetett rendszer

- SAP Business One, Bankcenter és Voyasoft cikkszoport-kezelő add-on

Felhasználók száma

- 8+2 professzionális felhasználói licenc

Szoftver környezet

- MS Windows Server 2003 és 2008, SQL Server 2005

A BIT-FORCE Kft. biztonságtechnikai eszközök – széfek, záruk, pénztárolók, tűzálló szekrények – széles választékát forgalmazza. A neves külföldi gyártóktól származó termékekkel a végfelhasználók – vállalatok és magánszemélyek – mellett viszonteladókat, áruházláncokat is kiszolgál. Referenciái között az ország legnagyobb pénzügyintézei, biztosító társaságai, kereskedelmi hálózatai, hotelei, valamint nagy- és középállamok egyaránt megtalálhatók.

Az 1995-ben alapított, magyar tulajdonban levő BIT-FORCE, jelenleg 17 főt foglalkoztat, 2008-as éves árbevétele 200 millió forint volt. Ennek mintegy 85 százaléka a biztonságtechnikai termékek értékesítéséből és karbantartásából származik, míg a bevétel 15 százalékát a vállalat irodaszereket forgalmazó üzletága adja.

Korábbi állapot

A BIT-FORCE egy hazai fejlesztésű ügyviteli alkalmazást használt, amely mind a technológiai alapokat, mind a funkciók kiforrottságát tekintve számos kívánnivalót hagyott maga után, az integráció terén pedig messze elmaradt a korszerű megoldásoktól.

„Egyik programban sem állt rendelkezésre az ügyfelek teljes körű kiszolgálásához szükséges, összes adat. Ezt az információt a különböző alkalmazásokból gyűjtöttük össze. Mindez növelte a



SAP referencia-történet

Kereskedelem és szolgáltatás
SAP Business One, Bankcenter és
Voyasoft cikkszoport-kezelő add-on

A rendszer bevezetése az SAP által
javasolt Európai Uniós forrás
bevonásával valósult meg.

www.sap.hu/eu



munka időigényét, és negatívan hatott a minőségre, mivel az adatokat többször is felvittük az egymástól elszigetelten működő programokba, ezért a nyilván tartások között eltérések adódhattak” – mondta Hatlaczki Krisztián, a BIT-FORCE Kft. ügyvezető-helyettese. „A cég a rendszerhez adott támogatással sem lehetett elégedett. Egy probléma elhárítása, a fejlesztővel folytatott kommunikáció akár hetekig is elhúzódott, és ez is a hatékonyság rovására vált” – fejtette ki az ügyvezető-helyettes.

A megoldás

A BIT-FORCE ezért 2007 nyarán olyan fejlett, integrált vállalatirányítási megoldást keres, amely mögött egy megbízható, nemzetközileg elismert szállító áll. „Az SAP Hungary ajánlására a Voyasoft szakembereivel vettük fel a kapcsolatot, és a bemutató alapján mind a rendszer, mind a partner olyan kedvező benyomást tett, hogy ezt a céget bíztuk meg a bevezetéssel” – mondta az ügyvezető-helyettes. „Nem kerestünk tovább, és ezt a döntést azóta sem bántuk meg, a Voyasoft munkájával azóta is elégedettek vagyunk.”

A nagyságrendileg 10 millió forintos keretből megvalósított projekthez a BIT-FORCE a Voyasoft által ajánlott pályázati cég közreműködésével három millió forint európai uniós támogatást nyert, és 2009 januárja óta élesben használja az SAP-t.

Eredmények és tapasztalatok

Az SAP Business One bevezetésével a BIT-FORCE immár egyetlen, integrált rendszerben kezeli az értékesítés és a beszerzés szinte teljes folyamatát, ami látványos mértékben növelte a hatékonyságot, és az ellenőrzést, a tervezést is hathatósan segíti. A rendszer

rugalmas paraméterezhetősége, az adattáblák igény szerinti bővíthetősége, az új felhasználói mezők könnyű hozzáadása ugyancsak számos előnyt jelent a vállalat számára. „Ezen a módon cikkenként 20-30 paramétert vettünk fel a törzsadatok közé” – emelte ki az ügyvezető-helyettes. „A biztonságtechnikai termékek estében például fontos jellemző a csomagolási méreten belüli pontos méret, az ürtartalom, az adathordozó-típusonként megadott befogadóképesség. Az ajánlatok készítését megkönnyíti, hogy ezeket az adatokat egységesen az SAP Business One-ban kezelhetjük.”

A BIT-FORCE emellett bevezette azt a Voyasoft által fejlesztett beépülő alkalmazást is, amely a cikkek csoportos kezelését teszi lehetővé, valamint egy harmadik féltől származó add-on-t is, amely az SAP Business One banki moduljának funkcióit egészíti ki a kimenő és bejövő tranzakciók kezelése terén. „Biztonságtechnikai palettánkat mintegy hatezer, irodaszer-kínálatunkat 12 ezer termék alkotja” – mondta Hatlaczki Krisztián. „Munkánkat nagyban megkönnyíti, hogy a Voyasoft fejlesztésének köszönhetően a cikktörzsadatokat hierarchikus struktúrába rendezve is kezelhetjük az SAP Business One-ban.”

A rendszer bevezetése az üzleti partnerekkel kapcsolatos információk kezelése terén is óriási előrelépést hozott, mivel vevőnként teljes ügyféltörténetet tesz hozzáférhetővé. „A bizonylatokban a kívánt mélységig leáshatunk, és ennek alapján egyedi hitelkereteket, engedményeket, kötelezettség-határokat állíthatunk be, amelyekhez automatikus értesítőket rendelhetünk, a nyitott bizonylatokat egy kattintással megjeleníthetjük” – sorolta az előnyöket az ügyvezető-helyettes. „Az SAP gyors,



pontos és testre szabott ügyfélkiszolgálást tesz lehetővé. A rendszer éles indításának első napjától tapasztaljuk, hogy azokat a feladatokat, amelyek korábban 20-30 percet vettek igénybe, most fele-, harmadannyi idő alatt elvégezzük.”

Hatékonyabbá vált a riportolás is, melyeket korábban külön Excel táblában készítették el, újbóli adatfelvitel mellett, így csak ritkábban kerítettek rá sort. Az SAP Business One bevezetése óta a BIT-FORCE több olyan megbízást nyert el, amelyet a vállalat a korábban használt rendszerben nem tudott volna megfelelő módon kezelni.

„A szerződéses ügyfeleink, multinacionális cégek, pénzügyintézetek felé meglévő adatszolgáltatási kötelezettségünknek is sokkal könnyebben eleget tudunk tenni az SAP-ra támaszkodva.” – mondta Hatlaczki Krisztián. „Az SAP Business One olyan rendszer, amely nemcsak a jelenlegi működést teszi gyorsabbá és pontosabbá, hanem vállalatunk további fejlődéséhez is távlatot nyit.”

További tervek

Az SAP Business One bevezetése minőségi ugrást hozott a BIT-FORCE folyamatainak támogatásában, és a további fejlesztések technológiai alapját is megteremtette. A vállalat például még a rendszer éles indítását követő első évben vonalkódolvasók használatára kíván áttérni a készletgazdálkodás terén, és két év távlatában a könyvelés részben házon belülre hozása mellett egy web shop indítását is tervezi.

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCellsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szöveghibáival. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.