

SAP® Business One



Jellemzők és funkciók

Az SAP Business One segítségével a vezetők és a dolgozók hatékonyabban elérhetik és felhasználhatják az információkat - így megalapozottabb döntéseket hozhatnak. Az átfogó megoldás a sikeres üzleti működés valamennyi lényeges folyamatát lefedi:

Üzleti ügyvitel

- **Pénzügyi számvitel** - Pénzügyi tranzakciók kezelése:
 - főkönyvi műveletek,
 - főkönyvi számlabeállítás és -karbantartás,
 - főkönyvi feladások,
 - árfolyamkorrekció és költségvetés-készítés
- **Banki műveletek** - Pénzügyi feldolgozási feladatok elvégzése:
 - pénzbeérkezések,
 - csekk-kiállítás,
 - betétkezelés,
 - hitelkártyás fizetések,
 - banki egyeztetések
- **Értékesítés és disztribúció**
 - Árajánlatok készítése,
 - ügyfélmegrendelések bevitele,
 - szállítások szervezése,
 - készletegyenlegek készítése,
 - számlák és vevőállomány kezelése
- **Beszerezés** - Beszállítói szerződések és tranzakciók kezelése:
 - beszerzési megrendelések kiadása,
 - készletinformációk frissítése,
 - import tételek értékének kiszámítása,
 - visszáruk és jóváírások kezelése,
 - fizetések feldolgozása

Ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM)

- **Értékesítési lehetőségek kezelése** - Az összes értékesítési lehetőség kezelése az első telefonhívástól kezdve az ügylet sikeres lezárásáig
- **Üzleti partnerek kezelése** - Az ügyfelekkel, viszonteladókkal és szállítókkal kapcsolatos összes információ kézben tartása:
 - profil,
 - a kapcsolat történetének összegzése,
 - számlaegyenleg,
 - az értékesítési csatorna elemzése



▪ Szervizkezelés

- A szervizfeladatok támogatása,
- szerződéskezelés,
- szerviz megtervezése,
- ügyfélinterakciók nyomon követése,
- ügyféltámogatás

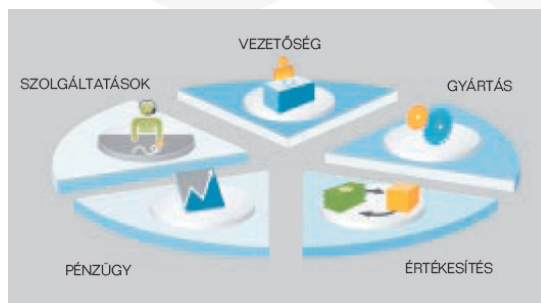
Gyártás

▪ Raktárgazdálkodás

- Készletszintek kezelése,
- tételkezelés, árlisták,
- különleges ármegállapodások,
- raktárok közötti szállítások,
- készletműveletek

▪ Jelentéskészítés - A vállalati működés szinte minden aspektusáról:

- szállítói és ügyféltartozások,
- forgalom,
- cash flow,
- ügyfélkapcsolati események összegzése,
- könyvelés,
- raktári készletek,
- pénzügyi kimutatások,
- árképzés,
- ügyféltevékenység



Az SAP Business One nélkül

A régi, szigetszerű rendszerek magukba zárva tárolták az információkat. A sok rendszer karbantartása költséges és megakadályozza az üzletvitelhez szükséges adatokhoz való hozzáférést.



Az SAP Business One megoldással

Folyamatosan kézben tarthatja vállalkozását, és valós, egységes képet kaphat a kulcsfontosságú, naprakész üzleti információkról a teljes szervezetben a beépített készletezési, CRM-, pénzügyi, szerviz és gyártási szolgáltatások révén.



Funkcióterjedelm

Az SAP Business One funkcionalitása tökéletesen modellezi egy tipikus KKV (kis- és középvállalkozás) vállalati folyamatait akár a kereskedelmi, akár az ipari, akár a szolgáltató ágazatban.

Az SAP Business One elérhető, integrált ügyviteli megoldás, mely egyesíti az üzletvitelhez szükséges valamennyi szolgáltatást. A főkönyvi és banki tevékenységektől a szolgáltatási, értékesítési és készletgazdálkodási műveletekig, az SAP Business One rendelkezik mindazon funkciókkal, amelyek a vállalat hatékonyabb irányításához és a jelenlegi üzleti versenyben való sikerességhez szükségesek - mégpedig egyetlen könnyen használható, személyre szabható és bővíthető megoldásban.

A rendszermodulokról készült sematikus ábrát itt tekintheti meg:

AZ SAP® BUSINESS ONE FUNKCIÓTERJEDELME					
Beszámolókészítési és adatnavigációs szolgáltatások					
Általános technológiák (Drag&Relate™; figyelmeztetések; felhasználói felület testreszabása)					
PÉNZÜGY	ÉRTÉKESÍTÉS	SZOLGÁLTATÁS	BESZERZÉS	KÉSZLET-GAZDÁLKODÁS	GYÁRTÁS
<ul style="list-style-type: none"> - Számlakeret - Számlaszegmensek - Naplókönyvelés - Ismétlődő tranzakció - Több pénznem átváltási árfolyama - Pénzügyi beszámolók - Költségkeret/költség-helyek - ÁFA - Több periódus - Letét - Csekk - Hitelek - Bizonylat - Halasztott fizetés 	<ul style="list-style-type: none"> - Ajánlat - Rendelés - Átfutás - Számla - Kiszállítás - Visszárú - Több pénznemű árlista - Vevőkezelés - Bruttó hozamkalkuláció - Kapcsolatkezelés - Üzleti lehetőségek és folyamatok kezelése 	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződés kezelése - Szolgáltatástervezés - Ismeret-adatbázis - Szolgáltatáshívás-kezelés 	<ul style="list-style-type: none"> - Megrendelés - Kiszállítás - Visszárú - Számla - Jóváírás - Bekerülési ár 	<ul style="list-style-type: none"> - Cikk-kezelés - Cikk-lekérdezés - Árlista - Árubeérkezés - Anyagkiadás - Készlettranzakciók - Áttárolás - Sorozatszámok - Sarzskezelés - Kommissziós és csomagolás - Összeszerelés 	<ul style="list-style-type: none"> - Darabjegyzék - Gyártási rendelések - Hiányzó mennyiségek beszámoló
Szoftver fejlesztési eszközök					

Az SAP Business One funkcióterjedelme

Az alábbiakban pedig egy részletesebb ismertető olvashat az SAP Business One funkcióterjedelméről és versenyelőnyéről.

Általános technológiák (Drag&Relate™)

Az egyedülálló "Fogd és Nézd" technológia segítségével pillanatok alatt készíthető a megnyitott űrlapok értékeire alapuló lekérdezés. Például, ha egy új számla kiállítása közben ellenőrizni akarjuk a vásárló eddigi forgalmát, csak egyszerűen húzzuk az ügyfél mezőt a Drag&Relate™ tartományba.

Figyelmeztetések

Bejelentkezés után minden felhasználónak megjelennek a számára létrehozott értesítések. Ezek három típusba sorolhatók:



1. **Engedélyezések:** beállítható, hogy bizonyos funkciók (pl. átutalásos kimenő számla) jogosultsághoz kötöttek legyenek. Ilyenkor jogkörrel nem rendelkező felhasználó is elkészítheti a bizonylatot, de az "engedélyezésre vár" státuszú lesz egészen addig, amíg egy jogosult nem engedélyezi.
2. **Figyelmeztetések:** az Outlook naptárjához hasonlóan a program indulásakor és futása közben megjelennek a nekünk címzett figyelmeztetések, határidős programok és a program közleményei.
3. **Levelezés:** a programban lehetőség van belső és külső levelezésre. A belső levelezés során a rendszer többi felhasználójának küldhetünk üzenetet, a külső levelezés esetében bármilyen érvényes e-mail címre küldhetünk üzenetet. Érdemes használni az SAP Business One levelezőszolgáltatását, mert tökéletesen integrálódik a programba, és hasznos funkciókkal egészítve ki azt.

Felhasználói felület testreszabása és a jogosultságok

Az SAP Business One rendszerben az egyes funkciók elérése jogosultságokhoz kötött.

A felhasználói felület kinézete minden egyes felhasználónál egyénileg beállítható. Ez leginkább nem a színek és a betűtípusok megváltoztatását jelenti, hanem a felhasználó számára amúgy is tiltott funkciók elrejtését, továbbá a gyakran használt funkciók "előrehozását".

A felületek testreszabása első látásra a kevésbé lényeges lehetőségek közé tartozik. De gondoljunk csak bele: az SAP Business One szerteágazó funkciói között nagyon könnyű eltévedni. Ha mindenki számára csak a saját munkaköre látható, akkor úgy érezheti, hogy minden a helyén van, a rendszer áttekinthető és kompetens, ahol nem zavarnak a fölösleges funkciók.

Szoftverfejlesztési eszközök

A szoftverfejlesztési eszközök (SDK) segítségével az SAP AG akkreditált fejlesztési partnerei az alaprendszerbe beépülő (Add-On) alkalmazásokat készíthetnek, amelyek feladata a speciális igények kiszolgálása.

A Voyasoft Kft. hét éves programozói tapasztalattal rendelkező SAP fejlesztési partner. A bővítményekről részletes tájékoztatást a következő címen talál:

<http://voyasoft.hu/index.cfm/cid/AddOn.html>

